



外国人おもてなし講座初開催

6月4日、会員企業対象にインバウンド対応の英語・中国語講座を開講した。15日まで各講座2コマを開講し、延べ17人が受講。それぞれネイティブ講師から、英語、中国語による接客対応などロールプレイを交えて学んだ。翻訳機器の紹介も実施した。



ビジネス・ワンポイント

職場のメンタルヘルスと労務管理をテーマに、社会保険労務士法人若林労務経営事務所代表理事の若林正清氏が執筆。セルフケア／ラインケア／事業場内スタッフ等によるケア／事業場外機関によるケアの4つのケアについて分かりやすく解説。



社会保険労務士法人
若林労務経営事務所
代表理事 若林正清氏
全国社会保険労務士会連合会
副会長、三重県社会保険労務
士会会長