

どなたでもご参加いただけます

認知症フレンドリーな取組実践セミナー 経営課題としての “高齢者顧客”への対応

コンテンツ

1 認知症1,200万人時代 求められる高齢者顧客への対応 (30分)

株式会社日本総合研究所

- ・認知症に関する基礎、認知症の人の地域での生活継続における実態や課題
- ・認知症基本法・認知症施策推進基本計画
- ・求められる高齢者顧客への対応
- ・企業における高齢者顧客への対応事例



2 四日市市の取組 (15分)

四日市市高齢福祉課

- ・四日市市認知症フレンドリー宣言
- ・認知症フレンドリーなまちの実現に向けた取組
- ・高齢者に関する相談窓口の案内



3 企業における対応事例 (15分)

マックスバリュ笹川店

- ・接客を中心とした取組事例



4 質疑応答 (10分)

参加費
無料

2025年

8月6日 水 15:00~16:10

会場

四日市市商工会議所 3F中会議室

- ▶近鉄四日市駅から徒歩7分
- ▶JR四日市駅から徒歩10分
- ▶四日市ICからお車で20分

お車で越しの場合は駐車場はございませんので公共交通機関でお越しください。
周辺有料駐車場ご利用の場合、駐車料金はご利用者の負担となりますのでご了承ください。

お申込み方法

右のQRコードから、必要事項を入力のうえお申し込みください >>>>>

- 主催 四日市市、共催・商工会議所 ●事務局 日本総合研究所
- お問い合わせ 四日市商工会議所 TEL:059-352-8192 (担当:水谷)

