

四日市商工会議所主催 中堅従業員・代表者向け接客・営業力強化セミナー  
**コミュニケーション能力UPで売上向上!!!**

# “伝える”から“伝わる”へ

～相手のココロを動かす接客・営業コミュニケーション術～

接客・営業中に「きちんと伝えつつも」「聞いていたつもり」・・・が招くすれ違いの経験はありませんか？ そのすれ違いは接客や営業において大切なお客様との信頼関係を失うことになりかねません。本セミナーでは、「きちんと伝えてきちんと受け止める」という基本の意味と方法を見直します。新しい顧客への直接訪問・売り込み、対面販売における顧客への説明・コミュニケーションを充実させて、接客や営業活動に活かしてみませんか？

## 講師紹介

E-ComWorks (株) 代表取締役

やまもと えなこ

**山本 衣奈子氏**

高校時代から演劇に没頭し、玉川大学在学中にロンドン大学に演劇留学。「演じる」と「伝わる」ことの関係性に注目し、卒業後はその関連性を実社会で検証すべく、サービス業から接客業・受付業務・営業・クレーム対応まで30社以上に勤務。のべ5万人を超える人とのかかわりから、「伝わるように伝えるコミュニケーション」方法を確立。年間200回近い企業研修、講演を行う現在、受講者からは「表現方法が多彩になるだけでなく、モチベーションも上がる」と評判になり、リピート依頼多数。



## 研修内容

- ・コミュニケーションは難しくない
- ・演劇が教えてくれた主張と協調
- ・「伝える」と「伝わる」
- ・伝わるコトバの使い方
- ・笑顔の効果

※グループワークによる実習も予定しております。

■開催日時：平成30年9月13日(木) セミナー 15:00～17:00  
 参加者交流会 17:00～18:30

### 【交流会について】

今回のセミナーでは、参加者皆様の交流も予定しております。グループワークも含め異業種の方とも、交流を深めて頂く機会となりますので名刺をご準備の上、是非ともご参加ください。

■定員：50名

※3名以上複数の申込みも可能ですが、定員を大きく上回った場合は調整する場合がございます。

■会場：四日市商工会議所 1階ホール

■参加費：会員3,000円 非会員 5,000円(当日申し受けます)

■申込方法：下記申込用紙に記入の上、9月6日(木)までに申込み下さい。(FAX可)

■お問合せ：四日市商工会議所 経営支援課 廣瀬・川谷

TEL:059-352-8290/FAX:059-355-0728

四日市商工会議所行 「伝える」から「伝わる」へ～接客・営業コミュニケーション術～ 申込書

| 事業所名 | (会員・非会員) | 業種  | 従業員数<br>(パート・アルバイト除く) | 名 |
|------|----------|-----|-----------------------|---|
| 所在地  |          | TEL |                       |   |
|      |          | FAX |                       |   |
| 氏名①  |          | 氏名② |                       |   |