

インバウンド対策外国人おもてなし講座 入門編

☆外国人のお客様への対応を基礎から学びませんか

英語コース 2回コースです A・Bのいずれかのコースを選択してください。

日時 A日程 第1回 6月4日(月)、第2回 11日(月) 14:00~16:00
B日程 第1回 6月6日(水)、第2回 13日(水) 17:00~19:00

中国語コース 2回コースです A・Bのいずれかのコースを選択してください。

日時 A日程 第1回 6月7日(木)、第2回 15日(金) 14:00~16:00
B日程 第1回 6月7日(木)、第2回 15日(金) 16:30~18:30

☆2回目終了後に、NTT docomoより翻訳機器など簡単翻訳のデモを実施

○てがき翻訳 ○はなして翻訳 forBiz 他、無料・有料のサービスを紹介します。

場所

四日市商工会議所
3階 会議室

対象

◎海外からの観光客に満足していただきたい飲食店・観光・宿泊関係事業者の方向け

講師

英語 デビッド サムワース 先生
中国語 張 秀欣 先生

内容

- ①基本的な接客フレーズを身につける
- ②ロールプレイにより実践力をつける
- ③外国人とのコミュニケーションに必要な着眼点を身につける

受講料・定員

定員10名 (先着順)
会員3,000円 非会員5000円
※3名以上の申込みがない場合は、中止となります。

申込方法 下記申込書に必要事項をご記入の上、5月30日(水)までにFAXにてお申込み下さい。

問合せ先 四日市商工会議所 会員サービス課 TEL 059-352-8193 FAX 059-354-3737

四日市商工会議所 会員サービス課 大橋 行 FAX 059-354-3737

事業所名	TEL	・ 会員 <input type="checkbox"/> ・ 非会員 <input type="checkbox"/>
業種	FAX	

参加者御氏名	役職名	申込日程(日程 A・Bに○をお付け下さい)			
		英語	中国語	A日程	B日程
		英語	中国語	A日程	B日程

●ご記入頂いた情報は、本講座における本人確認、名簿作成のほか、当所からの各種連絡・情報提供のために利用いたします。
また、お申込みいただいた方には、当日の持ち物などをご連絡いたします。