

経営力と現場力で最良の組織をつくる

と き：2016年10月12日(水) 13:00～16:20

と ころ：四日市商工会議所 1階 会議所ホール

〒510-8501 四日市市諏訪町2-5 TEL(059)352-8191

◇ 趣 旨

「人と企業の活力化フォーラム」は、環境変化に対応し、活力ある組織となるために、幅広い視点から先進性や独自性のある取り組みをされている実務家や各界で活躍されているオピニオンリーダーの方々を招聘し、中部地域の7会場(名古屋、三重、豊橋、岐阜、豊田、富山、石川)で例年開催しております。

本年度は、「経営力と現場力で最良の組織をつくる」を総合テーマに、組織風土改革、職場の一体感醸成、リスク管理、サービスの生産性向上、ビジネス現場における仕事の生産性向上などの視点からプログラムを企画いたしました。中部地域の企業と労組の活力向上、さらには中部地域全体の発展に寄与すべく情報提供をしてまいります。

◇ プログラム

13:00	開会挨拶	2016年度人と企業の活力化フォーラム	委員長	
	}	一般財団法人中部生産性本部	副会長	稲垣 康善
13:10				(名古屋大学 名誉教授)
	来賓挨拶	四日市商工会議所	副会頭	種橋 潤治氏
13:10	講 演	「お客様満足向上へ『おもてなし』の実践ポイント」		
	}	～料亭・三越・ディズニーで学んだこと～		
14:30		大人の寺子屋 縁かいな	代表	上田 比呂志氏
14:50	講 演	「今、企業に求められる防災・減災対策」		
	}	～最悪の想定をして被害を最小に～		
16:20		関西大学 社会安全研究センター長 特別任命教授 工学博士		河田 恵昭氏
		阪神・淡路大震災記念		人と防災未来センター長

◇ 講師プロフィール

大人の寺子屋 縁かいな

上田 比呂志氏

大正時代から伝わる料亭の小僧として生まれ、幼い頃より実家を手伝う。(株)三越入社後、日本橋本店にて主に企画、販促等を経験。社内研修制度に応募し、全国の三越約12,000名の中の11名に選ばれ、フロリダのウォルトディズニーワールドにてフェロシッププログラムに参加。ディズニーマネジメント(ディズニーメソッド)を学ぶ。後に、再びフロリダディズニーワールドエピックセンターのジャパンパビリオンディレクター(取締役)として赴任。帰国後、coach21にてコーチングを学び、(財)生涯学習開発財団認定コーチを取得。料亭のおもてなし、ディズニーウェイを取り入れたコーチングスタイルを確立し、現在は講演、企業研修、パーソナルコーチングを中心に活動している。

関西大学

河田 恵昭氏

1974年京都大学大学院工学研究科博士課程修了。工学博士。1976年京都大学防災研究所助教授を経て、1993年教授、1996年巨大災害研究センター長。2002年阪神・淡路大震災記念 人と防災未来センター長(兼務)、2005年防災研究所長、2007年巨大災害研究センター長、2010年関西大学社会安全学部長、2012年より現職。京都大学名誉教授。政府関係では現在、中央防災会議防災対策実行会議委員。2007年国連 SASAKAWA 防災賞(本邦初受賞)、2009年防災功労者内閣総理大臣表彰、2010年兵庫県社会賞、2011年和歌山県知事表彰(防災)、2014年兵庫県功労者表彰(県勢高揚功労)、2016年土木学会功績賞受賞。

